

## Polityka prywatności

1. Prywatność Użytkowników i bezpieczeństwo ich danych jest nadrzędnym celem Telbridge Sp. z o.o., dalej „Telbridge”. Dokładamy wszelkich starań, aby jak najlepiej chronić Twoje dane osobowe, którymi administrujemy. Zależy nam aby stosowane przez nas środki ochrony były skuteczne i dawały gwarancję poufności, integralności i dostępności przetwarzanych danych.

Dane osobowe to wszelkie informacje, które mogą Cię identyfikować, np. Twoje imię i nazwisko, numer telefonu.

Przetwarzanie to wszelkie operacje wykonywane na Twoich danych osobowych np. pozyskiwanie czy analizowanie danych na potrzeby świadczenia usług.

Niniejszy dokument dotyczy danych osobowych i innych informacji jakie od Ciebie otrzymujemy. Dowiesz się z niego jakie operacje przetwarzania danych osobowych mogą być realizowane w ramach działalności Telbridge i jak się odbywają.

2. Kto administruje Twoimi danymi osobowymi?

Administratorem Twoich danych osobowych jest Telbridge Sp. z o.o. z siedzibą Kielcach przy ul. Zagnańskiej 49, właściciel licencji usługi DirectPay. Administrator to podmiot, który decyduje o tym, jak wykorzystuje się Twoje dane osobowe.

Telbridge stosuje zabezpieczenia techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych przed nieautoryzowanym lub bezprawnym przetwarzaniem, przypadkową utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem i zapewnia aby taką samą ochronę danych stosowały podmioty współpracujące, którym powierzył dane do przetwarzania.

Jak się z nami skontaktować, żeby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych?

Napisz do wyznaczonego przez nas inspektora danych osobowych jeśli masz wątpliwości lub pytania co do Twoich praw. Skontaktujesz się z nim pod adresem mailowym [iod@telbridge.com.pl](mailto:iod@telbridge.com.pl) .

adres pocztowy:  
Inspektor Ochrony Danych  
Telbridge Sp. z o.o.  
ul. Zagnańska 49  
25-528 Kielce

### 3. Skąd mamy Twoje dane?

Dane otrzymaliśmy od podmiotów z którymi wiążą nas umowy biznesowe . W każdym przypadku weryfikujemy czy mamy podstawę prawną przetwarzania Twoich danych osobowych (w tym przypadku art. 6 ust. 1 pkt f, RODO).

### 4. Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych przez Telbridge Sp. z o.o.?

Zapewniamy, iż przetwarzamy Twoje dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa - w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz przepisami szczególnymi.

Gwarantujemy, że Twoje dane będą przetwarzane zgodnie z celem, dla którego zostały nam przekazane, a w przypadku jeżeli podstawą ich przetwarzania była dobrowolna zgoda, będziesz ją mógł odwołać w dowolnym momencie.

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, ponieważ jest to niezbędne do zawarcia, należytego wykonania, rozwiązania lub podjęcia innych czynności niezbędnych do realizacji zawartej z Tobą umowy, w tym do:

- umożliwienia świadczenia usługi drogą elektroniczną oraz pełnego korzystania z usługi DirectPay, w tym dokonywania transakcji i płatności za usługi;
- obsługi reklamacji transakcji zrealizowanych w usłudze DirectPay w przypadku, gdy złożysz taką reklamację;
- obsługi zgłoszeń, które do nas kierujesz (np. przez formularz kontaktowy);
- kontaktowania się z Tobą, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług.
- dodatkowo, przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, zwłaszcza przepisów: o usługach płatniczych, o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, prawa podatkowego i prawa o ochronie konkurencji i konsumentów.

Przetwarzamy również Twoje dane osobowe w celach wskazanych poniżej, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Telbridge Sp. z o.o., którym jest:

- monitorowanie Twojej aktywności oraz wszystkich innych użytkowników, obejmujące zarządzanie Twoją aktywnością w usłudze DirectPay;
- prowadzenie wobec Ciebie działań marketingowych, w tym prowadzenia marketingu bezpośredniego własnych usług Telbridge Sp. z o.o., lub usług bądź towarów osób trzecich;
- kontaktowanie się z Tobą, w tym w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności i za Twoją zgodą - przez e-mail, numer telefonu;
- wsparcie dla usług finansowych i ubezpieczenia oferowanego w usłudze DirectPay;
- zapewnienie obsługi usług płatniczych;
- zapewnienie bezpieczeństwa usług, które świadczymy Ci drogą elektroniczną, w tym egzekwowanie przestrzegania zasad wewnętrznych usługi DirectPay oraz przeciwdziałanie oszustwom, praniu pieniędzy, terroryzmowi oraz nadużyciom i zapewnienia bezpieczeństwa ruchu;
- monitorowanie Twojej aktywności oraz wszystkich innych użytkowników np. przeprowadzenia badań i analiz usługi DirectPay m.in. pod kątem funkcjonalności, poprawy działania usług czy oszacowania głównych zainteresowań i potrzeb naszych użytkowników;
- obsługa Twoich próśb przekazywanych w szczególności do Biura Obsługi Klienta w sytuacji, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem umowy;
- organizacja programów lojalnościowych, konkursów oraz akcji promocyjnych, w których możesz wziąć udział;
- windykacja należności; prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;
- prowadzenie analiz statystycznych;
- przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych oraz zapewnienie rozliczalności (wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa).

Jeśli się na to zgodzisz, przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:

- zapisywania danych w plikach cookies;
- gromadzenia danych ze stron www i aplikacji mobilnych;
- organizacji konkursów oraz akcji promocyjnych, w których możesz wziąć udział;
- udostępnienia Tobie usługi w postaci Newsletter'a - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym wypadku jest zgoda, którą wyrażasz zapisując się na Newsletter i udostępniając nam adres e-mail.

Zgodę na przetwarzanie danych osobowych, możesz wycofać w dowolnym momencie, pisząc email na adres [iod@telbridge.com.pl](mailto:iod@telbridge.com.pl) . Zaprzestaniemy

przetwarzania niezwłocznie, a o efekcie Cię poinformujemy. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe dopóki nie wycofasz zgody. Telbridge gwarantuje, że będzie przetwarzać Twoje dane osobowe wyłącznie w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nie będzie przetwarzać ich dalej w sposób niezgodny z tymi celami.

Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać od Ciebie podania innych danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych lub w celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

Ponadto w celu właściwej realizacji zawartej z Tobą umowy albo w celu wypełnienia ciążących na nas obowiązków prawnych przetwarzamy Twoje dane:

- historii przeglądania np. dane niezbędne do utrzymania właściwej wymiany informacji pomiędzy serwerem i przeglądarką podczas korzystania z usługi DirectPay,
- dostępne publicznie lub pozyskane od podmiotów trzecich np. dane z rejestrów publicznych,
- techniczne np. dane urzędzenia, na którym korzystasz z usługi DirectPay.

5. Jakie masz uprawnienia wobec Telbridge Sp. z o.o. w zakresie przetwarzanych danych?

Gwarantujemy spełnienie wszystkich Twoich praw wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO), tj. prawo do dostępu w tym uzyskania kopii danych, prawo sprostowania i uzupełnienia danych oraz usunięcia w przypadkach przewidzianym prawem, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.

Z uprawnień tych możesz skorzystać, gdy:

- w odniesieniu do żądania sprostowania lub uzupełnienia danych: zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- w odniesieniu do żądania usunięcia danych: Twoje dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez Telbridge; cofniesz swoją zgodę na przetwarzanie danych; zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych;
- Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa.
- w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych: zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe - możesz żądać ograniczenia przetwarzania

Twoich danych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będziesz chciał/a, aby zostały usunięte; Twoje dane nie będą nam już potrzebne, ale mogą być potrzebne Tobie do obrony lub dochodzenia roszczeń; lub wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania danych - do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;

- w odniesieniu do żądania przeniesienia danych: przetwarzanie Twoich danych odbywa się na podstawie Twojej zgody lub umowy zawartej z Tobą oraz, gdy przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny.

Masz prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (adres: Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

## 6. W jakich sytuacjach możesz się sprzeciwić wobec przetwarzania Twoich danych?

Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, gdy:

- przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się znalazłeś/aś,
- Twoje dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym są profilowane dla tego celu.

Pamiętaj, że z prawa sprzeciwu możesz skorzystać od 25 maja 2018 roku.

## 7. Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?

Dostęp do Twoich danych osobowych będą mieć wewnątrz struktury organizacyjnej Telbridge Sp. z o.o. wyłącznie upoważnieni przez nas pracownicy i tylko w niezbędnym zakresie. W niektórych sytuacjach Twoje dane osobowe możemy udostępnić odbiorcom spoza struktury Telbridge Sp. z o.o.. Zawsze w takiej sytuacji będziemy dokładnie badać podstawę prawną udostępnienia Twoich danych osobowych.

Możemy przekazać Twoje dane osobowe organom publicznym w szczególności walczącym z oszustwami i nadużyciami.

Możemy przekazać Twoje dane podmiotom obsługującym komunikację prowadzoną za pomocą poczty elektronicznej lub powiadomień typu push, w celu informowania Cię o np. zmianach regulaminu, aktualnego statusu transakcji, dostępności usług w usłudze DirectPay oraz innych istotnych wydarzeniach. Każdy taki podmiot zobowiązany jest na mocy prawa i umowy z Telbridge Sp. z o.o. do

przestrzegania przepisów RODO oraz przetwarzania Twoich danych na podstawie i tylko w zakresie przewidzianym umową.

## 8. Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Przechowujemy Twoje dane osobowe przez czas obowiązywania umowy zawartej z Tobą, a także po jej zakończeniu w innych zgodnych z prawem celach, związanych z umową:

- dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
- zapobiegania nadużyciom i oszustwom,
- statystycznych i archiwizacyjnych,
- maksymalnie przez okres 10 lat od dnia zakończenia wykonania umowy.

Przechowujemy Twoje dane osobowe dla celów marketingowych przez okres obowiązywania umowy lub do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej.

W przypadku organizacji programów lojalnościowych, konkursów oraz akcji promocyjnych, w których możesz wziąć udział - będziemy przetwarzać Twoje dane przez czas ich trwania i okres rozliczenia wręczania nagród, zgodnie z regulaminem programu, konkursu lub akcji.

W celu rozliczalności tj. udowodnienia przestrzegania przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych będziemy przechowywać dane przez okres, w którym Telbridge jest zobowiązany do zachowania danych lub dokumentów je zawierających dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych i umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne

## 9. Czy przekazujemy Twoje dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego?

Twoje dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

## 10. Czy przetwarzamy Twoje dane osobowe automatycznie (w tym poprzez profilowanie) w sposób wpływający na Twoje prawa?

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), jednakże nie będzie to wywoływać wobec Ciebie żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na Twoją sytuację.

Profilowanie danych osobowych przez Telbridge polega na przetwarzaniu Twoich danych w sposób zautomatyzowany, poprzez wykorzystywanie ich do oceny niektórych informacji o Tobie, w szczególności do:

- analizy lub prognozy osobistych preferencji oraz zainteresowań,

a także dokonywania oceny ryzyka prania pieniędzy i finansowania terroryzmu, która odbywa się na podstawie danych zadeklarowanych przez Ciebie przy zawieraniu umowy z Telbridge oraz danych dostępnych publicznie.